

Itä-Uudenmaan vanhusneuvoston kokous 5.9.2023
Äldrerådet, Östra Nylands välfärdsområde, möte 5.9.2023

61 KOKEMUSASIAN TUNTIJATOIMINTA

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on virkamiestyönä valmistellut kokemusasiantuntijan-toimintaan liittyvät asiakirjat:

- palvelukuvaus, liite 1/61
- perehdytyspaketti, liite 2/61
- toimeksiantosopimus, liite 3/61

Lausuntoa kokemusasiantuntijatoiminnasta pyydetään 22.9.2023 mennessä.

Ehdotus: Vanhusneuvosto on sitä mieltä, että kokemusasiantuntijoiden käyttö mahdollistaa monipuolisemmat ja paremmat asiakaspalvelut. Vanhusneuvoston arvioiden mukaan palvelukuvaus, perehdytyspaketti ja toimeksiantosopimus sisältävät tärkeimmät tiedot.

Päätös: Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Todettiin, että perehdytyspakettiin olisi tehtävä tekninen korjaus, koska palvelu on tarkoitettu kaikille 22 vuotta täyttäneille itäuusimaalaisille, ei pelkästään porvoalaisille.

61 ERFARENHETSEXPERTVERKSAMHET

Tjänstemän inom Östra Nylands välfärdsområde har berett dokument för erfarenhets-expertverksamhet:

- servicebeskrivning, bilaga 1/61
- introduktionspaket, bilaga 2/61
- uppdragsavtal, bilaga 3/61

Utlåtande om erfarenhetsexperverksamheten bes senast 22.9.2023.

Förslag: Äldrerådet ser att tillgången på erfarenhetsexperter ger en möjlighet till mångsidigare och bättre kundtjänster. Servicebeskrivningen, introduktions-paketet och uppdragsavtalet innehåller vad äldrerådet kan bedöma de väsentligaste uppgifterna.

Beslut: Förslaget godkändes enhälligt. Konstaterades att i introduktionspaketet borde göras en teknisk korrigerings, eftersom tjänsten är avsedd för alla östnylänningar som fyllt 22 år, inte enbart Borgåbor.